

Compétences démontrées

- Vision stratégique intégrant les diverses perspectives (internes et externes) nécessaires à la compréhension des enjeux, le discernement des occasions et l'appréciation des risques ;
- Approche fondée sur le respect des personnes, l'engagement, la collaboration, la transparence et l'intégrité ;
- Leadership favorisant la mobilisation des équipes dans l'action ;
- Communication interpersonnelle et organisationnelle efficace ce qui favorise le partage et le développement des différents savoirs utiles à l'organisation : savoir être, savoir-faire et connaissances ;
- Capacité de créer des partenariats et alliances efficaces grâce à un sens politique bien développé à travers les différentes expériences personnelles et professionnelles ;
- Habileté reconnue à travailler sous pression et de façon autonome, avec un sens aigu de l'organisation, où initiative et autodétermination ont maintes fois fait leurs preuves.

Formations

- Doctorat en administration- Influence des valeurs et des normes dans la résolution des conflits et les stratégies de gouvernance et de gestion 2017
Université du Québec à Montréal,
École des sciences de la gestion, Département de stratégie
- Maîtrise en sciences- Administration des services de santé 1997
Université de Montréal,
Faculté de médecine
- Bachelière es Sciences infirmières 1983
Université de Montréal,
Faculté des sciences infirmières

Expériences comme administratrice

- *Société Alzheimer Rive-Sud*, dont la mission est d'offrir du soutien aux personnes atteinte d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et aux proches-parents. Novembre 2016
Administratrice Juin 2018
Présidente du CA
- *Fondation Marie-Ève-Saulnier*, dont la mission est de soutenir les familles dont un enfant est atteint de cancer. Janvier 2016- août 2017
Administratrice
- *Association des cadres supérieurs de la santé et des services sociaux du Québec (ACSSS)* 2007- 2011
Administratrice
Mandat général en matière de relations de travail, de développement des compétences, de soutien et du rayonnement de ses membres
- *Bureau de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)* 2003- 2008
Administratrice représentant les membres de la région de Montréal / Laval
Participation, entre autres, aux décisions entourant les modifications au code d'éthique (2003-2004), la tenue d'une enquête spéciale concernant la qualité des soins et services dans un centre de longue durée (2003-2004), la révision de la rémunération du poste de présidence de l'OIIQ (2005-2006) et la création du rôle d'infirmière praticienne ;
Participation à des comités ad-hoc : comité scientifique pour la conférence annuelle de l'OIIQ et comité sur le plan thérapeutique infirmier.
- *Ordre régional des infirmières et infirmiers de Montréal / Laval* 2002- 2008
Administratrice
Secrétaire du CA 2003-2008
Responsable du respect de la réglementation et des communications avec les membres ;

Présidente du comité de soutien au développement professionnel et clinique de l'ORIIM/L
Responsable du soutien financier aux membres désirant poursuivre leur formation et de la reconnaissance annuelle régionale de l'excellence en soins infirmiers.

Expériences professionnelles

- *GDF Conseil Inc.* Depuis 2012
 - Médiatrice accréditée par l'IMAQ
Réalizations : médiations dans des conflits de travail reliés à des fardeaux de tâches, problèmes d'organisation du travail et autres ;
 - Consultante en gestion ;
 - Conférencière et formatrice en gestion, médiation, gouvernance et soins infirmiers.
 - Congrès de l'ACFAS- Montréal, thèse doctorale présentée 2017
 - Programme de formation de la relève des cadres supérieurs du MSSS 2014
- *Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, Canada* 2008- 2011
 - Directrice adjointe au développement et à l'organisation des réseaux 2010- 2011
Suivi de tous les établissements des réseaux au niveau des services et de la conclusion des ententes de gestion
 - Adjointe au Président Directeur Général 2009- 2010
Conseillère dans la mise en place des orientations et stratégies d'action pour la réalisation des mandats de l'Agence ; Planification, organisation et suivi de la direction générale de l'Agence.
 - Chef de projets (en prêt de service) 2008- 2009
Réalizations : Mise en place d'un nouveau processus de prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie ; Implantation régionale d'un outil informatique sur base web pour le suivi de la prise en charge par les établissements de ces personnes.
- *CHSLD juif de Montréal, Canada* (320 lits; 470 employés ; budget de 24 M\$) 2005- 2009
 - Directrice de l'établissement
Réalizations : Redressement systématique de tous les secteurs d'activités ; Assainissement des processus administratifs au niveau des finances, ressources humaines, techniques et informationnelles ; Amélioration des relations interprofessionnelles et des relations avec les usagers, familles, bénévoles et comités des usagers ; Implantation d'une gestion efficace des risques et de la qualité.
- *CSSS Cavendish, Montréal, Canada* (215 lits ; 450 employés ; budget global du CSSS de 74 M\$) 2003- 2005
 - Directrice des soins infirmiers, de l'hébergement et de la gestion des risques
Réalizations : Réorganisation des processus de travail et implantation d'un cadre de référence en soins infirmiers ; Refonte du processus d'évaluation du rendement ; Implantation d'un logiciel de mesure de lourdeur de la clientèle ; mise en place d'un comité de gestion des risques ; Dans le cadre de la fusion des établissements pour la création du CSSS (2004), fusion des directions de soins infirmiers et des comités infirmiers du CA.
- *Raymond Chabot Grant Thornton, Montréal, Canada* 2001- 2003
 - Conseillère principale, Ligne santé et services sociaux- groupe performance
Réalizations : Gestion intérimaire et diagnostic organisationnel au Centre hospitalier Richardson ; Analyse des processus reliés à l'utilisation de la carte santé à puce, coûts et bénéfices au Québec (MSSS) ; Gestion intérimaire et diagnostic organisationnel au niveau du module de cardiologie et des services d'hémodynamie à l'hôpital du Sacré-Cœur ; Réorganisation du travail à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont et au Réseau Santé Richelieu Yamaska.
- *CUSM, Hôpital Royal Victoria, Montréal, Canada* 2000- 2001
 - Infirmière gestionnaire de l'urgence (17 civières ; 120 employés ; budget de 6 M\$)
Réalizations : Désengorgement par le développement de partenariats internes et externes ; redressement des processus et de l'environnement de travail; Création d'un programme d'intégration à l'urgence, pour les infirmières nouvellement graduées, en partenariat avec une unité de médecine interne, ayant permis de recruter plus de 35 infirmières et ainsi combler les besoins afin d'assurer la sécurité et la qualité des soins.
- *CLSC Arthur-Buies, Saint-Jérôme, Canada* 1998- 2000
 - Chef de l'administration des programmes- Santé, enfance, famille
- *Hôpital Général Juif de Montréal, Canada* 1983- 1998

Infirmière gestionnaire – Gynécologie / chirurgie générale (1996-1998), Urgence (1993-1995), chirurgie générale successivement (1990-1993)
Assistante infirmière-chef, Éducatrice et Infirmière- Urgence 1983- 1990

Autres activités professionnelles

- Membre de l'Institut de médiation et arbitrage du Québec Depuis 2017
- Membre de l'Ordre des administrateurs agréés Depuis 2018
- Membre de l'Institut des administrateurs de sociétés Depuis 2014
- Membre retraité de l'ACSSSS Depuis 2011
- Chargée de cours à l'Université de Montréal 2001- 2008
 - Évaluation de l'état de santé en situation d'urgence De 2002 à 2006
 - Gestion des environnements de soins/ Gestion des soins infirmiers De 2002 à 2005
 - Infirmière en santé En 2004 et 2006
 - Développement du rôle professionnel de l'infirmière 2007
 - Soins en situation critique (Urgence 1 et 2) De 2007-2008
- Conférencière occasionnelle 1997, 2000, 2002, 2007, 2017
- Enquêteur pour l'OIIQ En 2000
- Membre de l'OIIQ Depuis 1983

Publication

- Boucher, M., 2017. L'outil intelligent, c'est l'humain, *Revue Internationale d'Intelligence Économique- R2IE* 9 (2/2017), en ligne - <https://r2ie.wordpress.com/articles-numeriques/>.
- Boucher, M., 2017. *De la justification, à la poursuite du bien commun. Analyse stratégique de l'Institut de cardiologie de Montréal*, Thèse doctorale, Université du Québec à Montréal, sous la direction de Robert H. Desmarreau.
- Desmarreau, R. H., M. Boucher, C. Trempe, 2015. Oser la confiance, Pour une gouvernance socio-sanitaire performante, chapitre 7 de *Performance et innovation dans les établissements de santé*, dir. Béatrice Fermon et Philippe Grandjean, Éditions Dunod, Paris.

Autres réalisations

- Récipiendaire de la bourse d'études de la Fondation universitaire Pierre Arbour 2011, 2012, 2013
- Récipiendaire de la bourse d'études Archie Deskin Award, Hôpital Général Juif de Montréal 1995

Formation complémentaire récente outre les études doctorales en cours

- Médiation en harcèlement psychologique, Faculté de droit, Université de Sherbrooke 2017
- Médiation civile et commerciale, Faculté de droit, Université de Sherbrooke 2017
- Programme de perfectionnement des administrateurs, Institut des administrateurs de société, Toronto/ Montréal, 2016
- Boardroom Financial Essentials, Ottawa, IAS 2014
- Programme de relève des DG/DGA (MSSS, Québec) 2009- 2010
- Formation sur la communication avec les médias à titre de porte-parole (Enigma) 2009

Autres compétences

- Bilingue (français, anglais);
- Quelques notions d'espagnol et d'italien;
- Navigation à voiles : Formation comme conducteur d'embarcation de plaisance, obtention du certificat restreint d'opérateur maritime ; cours sur la navigation côtière, la mécanique diésel et la météo marine; cours sur la navigation dans les Antilles et sur le fleuve Saint-Laurent 2012, 2013, 2014, 2016, 2017

Références sur demande